

A hospedagem no Camping Fazenda das Pedras é regida pelas condições abaixo descritas e divulgadas na internet pelo site www.fazendaspedrasitu.com.br.

É expressamente proibido acender fogueiras de qualquer tipo ou tamanho, em qualquer área do Camping e da Fazenda. Estamos em uma área de proteção ambiental, sujeita à seca e propensa à multiplicação de focos de incêndio; a área é monitorada por drones da Defesa Civil e qualquer infração será encaminhada sob cumprimento da Lei de Crime Ambiental.

Revise sempre a voltagem dos equipamentos, elas diferem de chalé para chalé. O Camping não se responsabilizará por queima de equipamentos devido a voltagem ou uso incorreto.

É proibido usar equipamentos elétricos, pois carregará a rede elétrica e causará danos ao chalé/ áreas comuns e a todo estabelecimento.

HORÁRIOS

Nossa recepção funciona das 08h00 às 23h00. Após esse horário, caso seja necessário, entrar em contato com o segurança/vigilante por telefone 11 98444-4609.

Check-in para hospedagem e barraca: a partir das 18h00 (entrada até às 22h00). Checkout: até às 17h00.

Check-in para day-use: a partir das 08h00, checkout: até às 17h00

O café da manhã é servido das 08h00 às 10h00 na Cantina.

As piscinas e seus respectivos bares abrem das 09h00 às 17h00.

NAS ACOMODAÇÕES:

Ao saírem do quarto no momento do checkout, solicitamos que desliguem os aparelhos elétricos (ar-condicionado, lâmpadas, etc) e tranquem as portas. **O checkout será liberado na portaria após vistoria da nossa equipe de Governança.** A ocorrência de qualquer dano a qualquer item da hospedagem, incluindo estrutura e também mobiliário, roupa de cama, etc, deverá ser ressarcida pelo hóspede no momento do checkout.

De acordo à Lei nº 12.546/2011 e Decreto 8.262/2014, os chalés/apartamentos, assim como todos os ambientes fechados e cobertos da Fazenda das Pedras são áreas **NÃO FUMANTES**. O não cumprimento destas regras nas dependências da Fazenda poderá resultar em cobrança de 02 diárias para higienização da acomodação.

É expressamente proibido estender toalhas ou roupas na janela, pergolado, sacada ou atrás do frigobar/geladeira ou móveis das acomodações.

Não há serviço diário de limpeza das acomodações.

Não é permitido, a qualquer hora, o uso de aparelhos sonoros, caixas de som, som automotivo, ou instrumentos que incomodem, assim como conversas em voz alta, gritos ou palavreado que aborreçam a tranquilidade ou provoquem constrangimento aos demais hóspedes, em qualquer área do Camping. Para proporcionarmos aos nossos hóspedes uma ótima estadia, recomendamos o máximo de silêncio das 22h00 às 07h00.

O Camping Fazenda das Pedras não se responsabiliza pelos bens de valor deixados em suas dependências.

Itens esquecidos/encontrados serão guardados por um prazo de 30 dias, e podem ser enviados por Correios mediante solicitação e pagamento do envio feito pelo proprietário. Decorrido este prazo, os itens esquecidos, se adequados, serão encaminhados para doação.

O Camping das Pedras não se responsabiliza por eventuais danos ou furtos causados aos veículos ou objetos deixados em seu interior.

Serão cobrados todos os danos, avarias e furtos causados pelos hóspedes a equipamentos e bens móveis, imóveis e utensílios do Camping no fechamento da conta. O valor a ser pago será igual ao valor do produto, na cotação atual.

SOBRE TARIFAS, PAGAMENTOS E CANCELAMENTOS*

*Tarifas e prazos são sazonais e publicados com datas de validade; sempre consultar seu período e efetuar o pagamento para garantir as informações na data de sua escolha.

Formas de pagamento para hospedagem em chalés* ou barracas:

A partir de 2 diárias = 50% do valor total no ato da reserva e o restante na chegada, ou

100% do valor total no ato da reserva, ou 1 diária = pagamento do valor total no ato da reserva

*Em qualquer opção acima, aceitamos PIX ou cartão de crédito

Formas de pagamento para passar o dia: No momento do check-in, por PIX ou cartão de débito ou crédito, à vista.

Alimentação: é paga diretamente no local escolhido (cantina, bares das piscinas ou restaurante, por PIX, cartão de crédito à vista, e débito).

Cancelamentos de reservas: Se solicitado com até 5 dias de antecedência do início do pacote ou diária: reembolso de 70% do valor . Entre 4 dias até o início do pacote ou diária: não há reembolso.

É permitido entrar com alimentos e bebidas no Camping, porém, não poderão ser consumidos nas áreas de piscinas, bares e restaurantes, e fogueira. É expressamente proibido entrar com caixas e bolsas térmicas nas áreas das piscinas e áreas de alimentação.

A nota fiscal será sempre enviada por e-mail mediante solicitação.

No caso do hóspede não desocupar a acomodação/área de acampamento/período do day use até o horário do check-out (17h00), será cobrado um valor adicional pelo late check-out.

LEGISLAÇÃO

O Camping Fazenda das Pedras trabalha sob o regime da legislação do turismo e não aceita o turismo sexual e a exploração de crianças e adolescentes. O infrator estará sujeito às penas da lei.

Conforme previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente, é proibida a hospedagem/acampamento/day use na Fazenda, de criança ou adolescente, menor de 18 anos, salvo se autorizado, por escrito, pelos pais e acompanhado do responsável legal devidamente identificado, e com autorização por escrito e autenticada em cartório. É necessário que todas as crianças e adolescentes

apresentem seus documentos de identidade (RG) e/ou certidão de nascimento. (Lei 8.069/90 Art. 82 e 250). Uma cópia dos mesmos deverá ser encaminhada por e-mail.

O Camping Fazenda das Pedras não se responsabiliza por menores deixados sozinhos e desacompanhados de seus pais ou responsáveis legais nas dependências.

Não é permitida a entrada de visitantes; todos devem pagar a diária ou o valor do day-use e fazerem o devido cadastro na portaria.

PROIBIÇÃO DE DIREÇÃO PERIGOSA:

É **expressamente proibida** a circulação e utilização, nas dependências do Camping Fazenda das Pedras, de **buggies, quadriciclos, motocicletas, motonetas e veículos similares**, salvo quando previamente autorizados pela administração para fins de serviço interno. Fica igualmente **vedada a prática de direção perigosa, manobras arriscadas ou qualquer conduta que coloque em risco a segurança dos hóspedes, funcionários ou animais da Fazenda**. O descumprimento desta regra poderá ensejar a imediata retirada do infrator das dependências da Fazenda, sem direito a reembolso, além da comunicação às autoridades competentes, quando cabível.

USO DE IMAGEM:

Ao ingressar nas dependências do Camping Fazenda das Pedras, o hóspede **autoriza, de forma gratuita, definitiva, irretratável e por prazo indeterminado, o uso de sua imagem, voz e nome em fotografias, vídeos e demais registros realizados no local**, podendo tais materiais ser utilizados pela Fazenda em suas redes sociais (tais como Instagram, Facebook, Google e afins), site institucional, campanhas de divulgação e materiais promocionais.

O Camping Fazenda das Pedras **não poderá ser responsabilizada por eventual uso indevido da imagem por terceiros não autorizados**, limitando-se sua responsabilidade ao uso estritamente institucional, promocional e publicitário.

O Camping Fazenda das Pedras **não poderá ser responsabilizada por eventual uso indevido da imagem por terceiros não autorizados**, limitando-se sua responsabilidade ao uso estritamente institucional, promocional e informativo.

Caso o hóspede não concorde com esta autorização, deverá manifestar sua oposição expressamente no ato do check-in.

POLÍTICA Animais de Estimação

São bem-vindos animais de pequeno porte (até 30 kg). O valor da **diária** PET é fixo: R\$ 50,00, por pet.

O QUE TRAZER: carteira de vacinação atualizada (apresentação obrigatória no check-in), kit de limpeza (saquinhos, tapete/jornal higiênico), brinquedos e camas, se julgar necessário, não esquecer a guia/coleira.

NOS CHALÉS: Os pets não deverão subir nos sofás, camas, redes; fica restrito o uso de toalhas e lençóis. Qualquer dano ou sujeira estará sujeito à multa no momento do checkout. Prezar pela limpeza das necessidades dos animais dentro e ao redor das acomodações. Prezar pela boa vizinhança com os demais hóspedes. Não deixar os animais trancados sozinhos nos chalés.

NA FAZENDA: Não podem circular/permanecer nas piscinas, cantina, restaurante, lanchonetes, campo de futebol e playgrounds. Os animais não poderão ficar soltos nas dependências da Fazenda, devendo estar sempre com guia (coleira) e acompanhados de seu tutor.

Aplicam-se às demais regras de sinalização e uso das instalações da Fazenda; em caso de quaisquer danos ou não cumprimento, os tutores estarão sujeitos ao pagamento de multa no valor de um salário mínimo vigente.

Assumir a responsabilidade total e completa por quaisquer danos pessoais ou danos materiais causados pelo pet, sofridos por qualquer hóspede, funcionário ou visitantes da Fazenda, incluindo o veterinário autorizado e seus funcionários, isentando e indenizando a Fazenda das Pedras de qualquer reclamação judicial ou extrajudicial que possa surgir.

POLÍTICA de descontos (sujeita à alteração sem aviso prévio, confirme nas datas desejadas)
Política de Meia-Entrada para Pessoas com Deficiência (PcD)

1. **Direito** **à Meia-Entrada**
Pessoas com Deficiência (PcD) têm direito ao benefício da meia-entrada em conformidade com a legislação vigente. Esse benefício garante 50% de desconto no valor do ingresso em eventos culturais, esportivos e de lazer.
2. **Acompanhantes**
Quando a pessoa com deficiência tiver o direito de um acompanhante, este também poderá usufruir da meia-entrada, desde que esteja em atendimento à necessidade específica do beneficiário.
3. **Documentos Comprobatórios**
Para garantir o acesso ao benefício, é obrigatória a apresentação de documentos que comprovem a condição de PcD, como:
 - Laudo médico atualizado, atestando a condição de deficiência, ou;
 - Cartão de Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social da Pessoa com Deficiência (BPC), ou;
 - Documento oficial de identidade que certifique a condição de PcD, de acordo com as diretrizes da legislação vigente.
4. **Observação:** É necessário que o documento apresentado seja original e atualizado, e que conste o número de Registro Geral (RG) do beneficiário para identificação.
5. **Uso Indevido**
O uso indevido ou a tentativa de fraude para obtenção de meia-entrada está sujeito às penalidades previstas em lei, incluindo o cancelamento do ingresso.

Política de Meia-Entrada para Estudantes:

Estudantes regularmente matriculados em instituições de ensino público ou privado têm direito ao benefício da meia-entrada em conformidade com a Lei nº 12.933/2013. Esse benefício garante 50% de desconto no valor do ingresso para day use.

Limite de Ingressos

O benefício da meia-entrada para estudantes está limitado a até 40% (quarenta por cento) do total da capacidade de ingressos de day use disponibilizados pelo Camping Fazenda das Pedras.

Documentos Comprobatórios

É obrigatória a apresentação, no momento do acesso, da Carteira de Identificação Estudantil (CIE), emitida pelas entidades estudantis oficiais (ANPG, UNE, UBES e entidades estaduais e municipais filiadas), dentro do prazo de validade. Não serão aceitos outros documentos em substituição.

Observação Importante

O benefício da meia-entrada para estudantes é válido exclusivamente para ingressos de day use e não se aplica às tarifas de hospedagem em chalés, apartamentos ou barracas.

A administração do Camping Fazenda das Pedras se reserva no direito, sempre que achar necessário, fazer mudanças nas normas do Regimento Interno, sem prévio aviso, mas comunicando, sempre, os usuários titulares de tais alterações.